

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

NEKLAR, S.A. de C.V., (MG COACALCO) con domicilio en Av. José López Portillo, N°. 2, colonia Rancho la Palma, tercera sección, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, C.P. 55717, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las finalidades que son necesarias para los servicios y productos que solicita:

- Proveer los bienes, productos y servicios que ofrecemos.
- Llevar a cabo las cotizaciones de los bienes o servicios solicitados.
- Para contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para los fines antes citados.
- Para la expedición, validez y cumplimiento de garantías en la adquisición de bienes, productos o servicios.
- Mantener actualizados nuestros registros para responder a sus consultas.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas con nuestros clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para los bienes, productos o servicios solicitados, pero que nos permiten y facilitan proporcionarle una mejor atención:

- a. Realizar pruebas de manejo.
- b. Invitación a eventos en la presentación o lanzamiento de nuestros productos. *
- c. En la aplicación de encuestas y evaluación respecto de nuestros bienes, productos o servicios. *
- d. Para fines mercadotécnicos o de prospección comercial. *
- e. Gestionar créditos financieros, bancarios y de seguros automotrices para la adquisición de nuestros bienes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, podrá solicitarlos a través de los mecanismos establecidos en el presente aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales **no podrá** ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre, Identificación Oficial, firma (autógrafa y/o digita), huella dactilar, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Licencia de Conducir, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad.
- Datos de contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil.
- Datos laborales: Puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, referencias laborales, periodo laboral, antigüedad en el empleo, datos del empleador.
- Datos patrimoniales o financieros: Información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos; cuentas bancarias: número de tarjeta de crédito o débito, referencias financieras; datos de identificación de vehículo.

Para los fines del presente aviso de privacidad, **no recabamos datos personales sensibles**.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas y organizaciones: *Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V. (BANCOMER); Grupo Financiero Banorte, S.A. de C.V. (BANORTE); Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander; Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP); Cetelem, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R.; QUALITAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. de C.V. (QUALITAS); Chubb Seguros México, S.A., para los fines de: gestión de créditos bancarios, financiamiento y de seguros en la adquisición de nuestros bienes, productos o servicios.*

Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento expreso (solo si requiere de estos servicios en la adquisición de los bienes).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales recabamos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada conforme los principios, deberes y obligaciones previstas en normatividad (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Ponemos a su disposición nuestros mecanismos de atención y consulta para conocer el procedimiento y requisitos en el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, consistentes en: *los mecanismos de acreditación del titular o representante;*

plazos de atención; medios para dar respuesta; modalidades de reproducción de los datos personales solicitados; medios para el ejercicio de los derechos ARCO, contactándonos a través de nuestro "Departamento de Privacidad", al número telefónico 55 81 11 53 00; ingresar a nuestro sitio web: <https://www.gruposatelite.mx/privacidad-mgcoacalco/>; a la sección "aviso de privacidad"; acudiendo al domicilio Av. José López Portillo, No. 2, colonia Rancho la Palma, tercera sección, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, C.P. 55717, al correo electrónico: privacidad@mg-coacalco.com.mx, donde se le indicará como se le dará trámite a su solicitud para el ejercicio de estos derechos, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de sus conocimientos implicará que no le podamos seguir prestando el servicio o producto que nos solicite, por lo que se dará la conclusión de su relación comercial con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento puede consultar nuestros mecanismos de atención y contacto en nuestro sitio web: <https://www.gruposatelite.mx/privacidad-mgcoacalco/>; solicitar información del procedimiento en el número telefónico 55 81 11 53 00, a nuestro "Departamento de Privacidad", o bien mediante el correo electrónico: privacidad@mg-coacalco.com.mx

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO.
- En el apartado de listado de exclusión del presente aviso de privacidad o en las cláusulas para expresar la negativa en los Contratos de Adhesión (registrados ante PROFECO), a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte: para mayor información llamar al número telefónico 55 81 11 53 00, a nuestro "Departamento de Privacidad", o bien mediante el correo electrónico: privacidad@mg-coacalco.com.mx
- Visitar el sitio web del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales: www.inai.org.mx.

Le informamos que en nuestro sitio web si utilizamos Cookies como usuario de internet (las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenadas en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permite recordar al servidor de internet algunos datos sobre ese usuario, entre ellos, monitorear el comportamiento de un visitante como almacenar información sobre la IP del usuario, duración del tiempo de página web, tipo de navegador utilizado, vínculos que sigue, entre otros). Si requiere mayor información, podrá visitar el sitio web: <https://www.gruposatelite.mx/privacidad-mgcoacalco/>; al apartado de Aviso de Privacidad o comuníquese al número telefónico 55 81 11 53 00.

Los datos personales que obtenemos mediante nuestro sitio web son: nombre, teléfono y dirección de correo electrónico, datos de identificación de vehículo. Asimismo, le informamos que compartimos estos datos personales dentro de nuestra organización con el área de prospección comercial, para fines de proporcionarle la información de bienes, productos o servicios que solicita o bien ponemos en contacto con usted. Fuera de la organización con empresa encargada de conocer el estado legal, comercial y financiero de la adquisición de vehículos seminuevos.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; nuestra práctica de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerle informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: <https://www.gruposatelite.mx/privacidad-mgcoacalco/>; o podrá solicitar información respecto de nuestros cambios al correo electrónico: privacidad@mg-coacalco.com.mx

Fecha última actualización 10 de febrero de 2023.